

## 慢性疾患の方に対する電話再診及び薬の配送開始について

新型コロナウイルス感染症は、高齢者や基礎疾患を有している患者さんに重症肺炎をおこす可能性が高いことが報告されています。そのため、慢性疾患等で定期受診されている患者さんが希望される場合は、「電話再診による薬の配送」を行うことといたしました。

希望される方は下記事項をお読みの上、ご連絡ください。

### 【対象】

慢性疾患(心臓病、呼吸器疾患、糖尿病等)をもっている方  
当院を継続して通院されている方で病状が比較的安定している方  
(通院が2ヶ月以上中断している方は診察が必要です)

### 【手順】

1: 診療時間内に一度クリニックにお電話でご連絡ください。

電話:076-235-4113

2: 「薬の配送希望」または「処方箋の自宅郵送希望」であること及び氏名・生年月日・診察券番号、連絡先の電話番号をお伝えください。

3: 当院の医師より原則1時間以内に折り返しご連絡をさしあげます。  
当日の診察状況によりご連絡が遅れることがあります。

4: 医師がカルテを確認して、現在の状況を電話にてお聞きします。  
お聞きした内容によっては、対面での診察が必要な場合があります。その際は、電話での再診はできなくなります。

5: 当日中に保険薬局へ処方箋をFAXいたします。

6: 「薬の配送希望」の方は、下記薬局へ電話をいれてください。  
電話をされないと郵送ができませんので、必ずご連絡をお願いいたします。

【無料配送を確認している保険薬局】 2020/4/1 現在

当ビル2F マツモトキヨシ金沢駅西口店 電話:076-261-0291

営業時間帯 9時半～19時(調剤)

薬局より電話で説明した後、薬を調剤しご自宅へ郵送いたします。

7: 「処方箋の自宅郵送希望」の方は、当院より郵送いたします。

### 【注意事項】

1: 医師が、対面での診察が必要と判断した場合は対応できません。

2: 薬局へのお支払いは、薬局側でご確認をお願いいたします。

3: 当院へのお支払いは、ご請求書を郵送させていただきますので、1週間以内に所定の口座に銀行振込をお願いいたします。

領収書等は、後日御来院された際にお渡しいたします。

4: 薬は前月と同様であることが原則です。大幅な薬の変更がある場合は診察が必要です。