

## キャンセルポリシーの設定について

当院の健診事業をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

当院では一人でも多くの皆様に健診をご利用いただけるよう検査枠の管理を心がけておりますが、近年以下の事例が増加傾向にあります。

■ 当日キャンセル／日程変更／健診内容変更

■ 事前にご連絡のないキャンセル

特に胃検査は多くの受診者様が希望されており、キャンセルで貴重な検査枠の活用が妨げられ、ご希望日時でのご予約および変更が困難な状況を招く一因となっております。

このため、誠に恐縮ですが、より多くの胃検査ご希望の方にご受診いただきたく、**キャンセルポリシー(裏面)**を設けることといたしました。

キャンセルポリシーはご受診いただく対象者の方に原則として同意されたものとして扱いたします。必ず内容をご確認いただき、ご予約の際には、慎重にコース選択および日程調整の上、変更が必要な場合はお早めにご連絡いただきますよう何卒ご理解ご協力をお願い申し上げます。

金沢メディカルステーション ヴィーク

〒920-0858 金沢市木ノ新保町 1-1 金沢駅西口ビル 4F

TEL:076-235-4114(代表)

## ご予約のキャンセルや日程変更についてのご注意(キャンセルポリシー)

### 《胃検査(胃内視鏡・胃バリウム)のある健診の方》

ご予約のキャンセルや日程変更の場合は、以下のキャンセル料または日程変更料が発生いたします。

※胃検査の無い健診の方はキャンセル料・日程変更料の対象となりません。

《キャンセル料》 以下の料金をご請求させていただきます。

キャンセル料の期間と料金	協会けんぽの方		協会けんぽ以外の企業・健保の方	
	胃内視鏡検査	胃バリウム検査	胃内視鏡検査	胃バリウム検査
予約日より 8 営業日前まで	¥0	¥0	¥0	¥0
予約日より 7 営業日前～ 4 営業日前	¥2,640	¥1,980	¥2,770	¥1,670
予約日より 3 営業日前～ 1 営業日前	¥6,600	¥4,950	¥6,930	¥4,180
当 日 ※無断でキャンセルの場合を含む	¥13,200	¥9,900	¥13,860	¥8,360

### 《日程変更料》

予約日より 15 営業日前まで	¥0
予約日より 14 営業日前～当日まで	一律 ¥1,100

※いずれも 日・祝日・休診日 を含みません

### 《日程変更・キャンセルのご連絡方法》

ご連絡は お電話にて承っております。

メールや FAX でのご連絡は受付できませんのでご注意ください。

自然災害などの天災により来院が難しい場合は考慮いたしますので、その旨をご連絡ください。

### 《お支払い・ご請求方法》

・ご来院いただいた方 … 当院窓口にて

・来院されない方 … コンビニ後払い用紙を郵送させていただきます。

※ 企業様からのご予約の場合は、各事業所様へご請求させていただく場合もございます。

=====

金沢メディカルステーション ヴィーク

【受付時間】 平日 9:00～17:00 土曜日 9:00～13:00

【電話番号】 076-235-4114(代表)